

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

*Исторический факультет*



**Рабочая программа дисциплины**

**Основы конфликтологии**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

*(шифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

**История; обществознание**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**Очная/заочная**

**Год начала подготовки - 2019**

*(по учебному плану)*

Карачаевск, 2023

Программу составил(а): *проф., д.и.н. Бегеулов Р.М.*

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование(с двумя профилями подготовки), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №125, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль – История и обществознание; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры Истории России на 2023-2024 уч. год

Протокол № 14 от 23.06.2023 г.

Заведующий кафедрой



Бегеулов Р.М.

## Содержание

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
6. Образовательные технологии.....	9
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и ресурсов Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	20
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля). .....	24
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	26

# 1. Наименование дисциплины (модуля)

## *Основы конфликтологии*

Цель дисциплины сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

Для достижения цели ставятся следующие задачи: осветить основные тенденции в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии; рассмотреть дискуссионные проблемы конфликтологии как теории и практики; дать представление роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; предоставить знания о теоретических основах и закономерностях возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; привить студентам навыки по самостоятельному применению конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов различных видов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** роль конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; базовые потребности человека.

**Уметь:** анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.

**Владеть:** навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности; основным категориальным и понятийным аппаратом данной дисциплины.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к Блоку 1. Дисциплины (модули) и является обязательной дисциплиной раздела «часть, формируемая участниками образовательных отношений» учебного плана (Индекс: Б1.В.04.).

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6-м семестре.

Для освоения дисциплины «Основы конфликтологии» студенты используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История», «Этнология и социальная антропология» и др. Освоение дисциплины «Основы конфликтологии» является важной основой для последующего прохождения практик.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Основы научных исследований» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения в соответствии с установленными индикаторами
-----------------	--	-----------------------------------	--

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.</p> <p>УК-5.2. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.</p> <p>УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества</p> <p>УК-5.4. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.</p> <p>УК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.</p>	<p><b>Знать:</b> особенности складывания Российского государства с его этническим и конфессиональным разнообразием, различия социальных групп, историческое и социокультурное наследие, основы межличностной коммуникации с учетом социокультурных, этнических и прочих различий;</p> <p><b>уметь:</b> воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</p> <p><b>владеть:</b> навыками анализа исторического прошлого с учетом межконфессионального, межэтнического, социокультурного факторов, взаимодействия в поликультурном коллективе и обществе, приемами решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера</p>
------	--	--	--

ПК-2	Способен применять знания при реализации образовательного процесса	<p>ПК-2.1. Формирует образовательную среду в целях достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучающихся в контексте реализации образовательного процесса</p> <p>ПК-2.2. Планирует оказание индивидуальной помощи и поддержки обучающимся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей;</p> <p>ПК-2.3. Оценивает достижения обучающихся на основе взаимного дополнения количественной и качественной характеристик образовательных результатов (портфолио, профиль умений, дневник достижений и др.)</p>	<p><b>Знать:</b> основные приемы и методы формирования образовательной среды в соответствии с профилем полученных знаний для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучающихся; планирования индивидуальной поддержки обучающихся; оценивания их достижений;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать полученные знания и методы для формирования образовательной среды, достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучающихся; планирования индивидуальной поддержки обучающихся; оценивания их достижений;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками и приемами применения знаний в ходе реализации образовательного процесса по истории, формирования образовательной среды, применения индивидуального подхода к обучающимся и их оценивания.</p>
ПК-6	Способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)	<p>ПК-6.1. проявляет мировоззренческую рефлексию при анализе исторических проблем и тенденций современной общественной жизни</p> <p>ПК-6.2. проявляет способность аргументировано, логические верно и ясно выражать свою позицию по обсуждаемым дискуссионным проблемам в сочетании с готовностью к конструктивному диалогу и толерантному восприятию иных точек зрения</p> <p>ПК-6.3. выделяет концептуальную основу дискуссий об историческом и современном развитии общества, соотносит с нею свои мировоззренческие установки, гражданскую позицию и социальную мотивацию</p>	<p><b>знать:</b> особенности исторических проблем и тенденции современной общественной жизни, логические приемы изложения своей позиции, ведения дискуссий, основы толерантного восприятия разных точек зрения;</p> <p><b>уметь:</b> определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем в области истории, выделять концептуальную основу дискуссий об историческом развитии общества, определять мировоззренческую, гражданскую позицию;</p> <p><b>владеть:</b> навыками анализа исторических проблем на разных этапах развития, дискуссии, конструктивного диалога и толерантного восприятия иных точек зрения, приемами соотнесения мировоззренческих установок, гражданской позиции и социальной мотивации.</p>

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет: **3 ЗЕТ, 108 академических часа.**

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	108	108
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)</b>	32	4
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	32	4
в том числе:		
лекции	16	2
практические занятия	16	2
лабораторные работы	-	-
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
курсовые работы	-	-
консультация перед экзаменом	-	-
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	58	100
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	18	4
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	зачет	зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс/семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				всего	Аудиторные уч. занятия		Сам. работа
					Лек	Пр.	
1.	4/7	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	4	2	-	2	

2.	4/7	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	4	2	-	4
3.	4/7	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте <i>(практическое занятие проводится с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)</i>	6	2	2	2
4.	4/7	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения <i>(лекция с применением интерактивных форм обучения - лекция с заранее запланированными ошибками)</i>	6	2	2	2
5.	4/7	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	8	2	2	4
6.	4/7	Понятие семейных конфликтов и их особенности <i>(лекция с применением интерактивных форм обучения - дискуссия)</i>	8	2	2	4
7.	4/7	Конфликты в организации: понятие и управление ими <i>(практическое занятие с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)</i>	8	2	2	4
8.	4/7	Групповые конфликты: понятие и классификация	8	2	2	4
9.	4/7	Конфликты в профессиональной деятельности: их значение, способы решения	8	2	2	4
10.	4/7	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	4	-	2	2
11.	4/7	Переговоры в разрешении конфликтов	6	-	2	4
12.	Итого		108	18	18	58

ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс/семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				всего	Аудиторные уч. занятия		Сам. работа
					Лек	Пр.	
1.	4/7	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	8	-	-	8	
2.	4/7	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	8	-	-	8	
3.	4/7	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте	6	-	2	4	
4.	4/7	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения <i>(лекция с применением интерактивных форм обучения - лекция с заранее)</i>	6	2	-	4	



		<i>запланированными ошибками)</i>				
5.	4/7	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	8	-	-	8
6.	4/7	Понятие семейных конфликтов и их особенности	8	-	-	8
7.	4/7	Конфликты в организации: понятие и управление ими	8	-	-	8
8.	4/7	Групповые конфликты: понятие и классификация	8	-	-	8
9.	4/7	Конфликты в профессиональной деятельности: их значение, способы решения	8	-	-	6
10.	4/7	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	8	-	-	4
11.	4/7	Переговоры в разрешении конфликтов	6	-	-	6
12.	Контроль самостоятельной работы					4
13.	Итого		108	2	2	100

## **6. Образовательные технологии**

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

**Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.**

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

### **1.Обсуждение в группах**

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

-задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);

-ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

-назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

## **2.Публичная презентация проекта**

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

## **3.Дискуссия**

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций**

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов

**УК-5**

Базовый	<p><b>Знать:</b> особенности складывания Российского государства с его этническим и социальным разнообразием, различия социальных групп, историческое и социокультурное наследие, основы межличностной коммуникации с учетом социокультурных, этнических и прочих различий;</p>	<p>Не знает и не способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>В целом знает и способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах.</p>	<p>Знает и способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах</p>	
	<p><b>уметь:</b> воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</p>	<p>Не умеет и не способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах</p>	<p>В целом умеет и способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах</p>	<p>Умеет и способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах</p>	
	<p><b>владеть:</b> навыками анализа исторического прошлого с учетом межконфессионального, межкультурного, этнического, социокультурного факторов, взаимодействия в поликультурном коллективе и обществе, приемами решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера.</p>	<p>Не владеет навыками и способностями воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах</p>	<p>В целом владеет навыками и способностями воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах</p>	<p>Владеет навыками и способностями воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах</p>	
Повышенный	<p><b>Знать:</b> ценностные ориентиры и принципы гражданской позиции; приемы аргументации при обсуждении</p>				<p>В полном объеме знает как воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом,</p>

	и решении проблем мировоззренческого, общественного и личного характера с учетом поликультурного, межэтнического, межконфессионального факторов				этическом философском контекстах
	<b>Уметь:</b> выбирать ценностные ориентиры и формулировать гражданскую позицию; аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.				Умеет в полном объеме воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах
	<b>Владеть:</b> навыками выбора ценностных ориентиров, формулирования гражданской позиции; аргументированно обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера.				В полном объеме владеет навыками воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах разрешении конфликтов, демонстрирует навыки аналитических подходов.
<b>ПК-2</b>					
Базовый	<b>Знать:</b> правила формирования образовательной среды в целях достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучающихся в контексте реализации образовательного процесса	Не знает правила формирования образовательной среды в целях достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучающихся в контексте реализации образовательного процесса	В целом знает правила формирования образовательной среды в целях достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучающихся в контексте реализации образовательного процесса	Знает правила формирования образовательной среды в целях достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучающихся в контексте реализации образовательного процесса	
	<b>Уметь:</b> планировать оказание	Не умеет планировать оказание	В целом умеет планировать оказание	Умеет планировать оказание	

	индивидуальной помощи и поддержки обучающимся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей;	индивидуальной помощи и поддержки обучающимся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей;	индивидуальной помощи и поддержки обучающимся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей;	индивидуальной помощи и поддержки обучающимся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей;	
	<b>Владеть:</b> навыками оценки достижения обучающихся на основе взаимного дополнения количественной и качественной характеристик образовательных результатов (портфолио, профиль умений, дневник достижений и др.)	Не владеет навыками достижения обучающихся на основе взаимного дополнения количественной и качественной характеристик образовательных результатов (портфолио, профиль умений, дневник достижений и др.)	В целом владеет навыками достижения обучающихся на основе взаимного дополнения количественной и качественной характеристик образовательных результатов (портфолио, профиль умений, дневник достижений и др.)	Владеет навыками достижения обучающихся на основе взаимного дополнения количественной и качественной характеристик образовательных результатов (портфолио, профиль умений, дневник достижений и др.)	
Повышенный	<b>Знать:</b> правила формирования образовательной среды в целях достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучающимся в контексте реализации образовательного процесса				В полном объеме знает правила формирования образовательной среды в целях достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучающимся в контексте реализации образовательного процесса
	<b>Уметь:</b> планировать оказание индивидуальной помощи и поддержки обучающимся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей;				В полном объеме умеет планировать оказание индивидуальной помощи и поддержки обучающимся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей;
	<b>Владеть:</b> навыками оценки достижения обучающихся на основе взаимного дополнения				В полном объеме владеет навыками оценки достижения обучающихся на основе взаимного дополнения количественной и

	количественной и качественной характеристик образовательных результатов (портфолио, профиль умений, дневник достижений и др.)				качественной характеристик образовательных результатов (портфолио, профиль умений, дневник достижений и др.)
<b>ПК-6</b>					
базовый	<b>знать:</b> особенности исторических проблем и тенденции современной общественной жизни, логические приемы изложения своей позиции, ведения дискуссий, основы толерантного восприятия разных точек зрения;	Не знает и не способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)	В целом знает и способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)	Знает и способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения).	
	<b>уметь:</b> определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем в области истории, выделять концептуальную основу дискуссий об историческом развитии общества, определять мировоззренческую, гражданскую позицию;	Не умеет и не способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения).	В целом умеет и способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)	Умеет и способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)	
	<b>владеть:</b> навыками анализа исторических проблем на разных этапах развития, дискуссии, конструктивного диалога и толерантного восприятия иных точек зрения, приемами соотнесения мировоззренческ	Не владеет и не способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)	В целом владеет и способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)	Владеет и способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)	

повышенный	<p>их установок, гражданской позиции и социальной мотивации.</p> <p><b>знать:</b> как выделять концептуальную основу дискуссий об историческом и современном развитии общества, соотносить с нею свои мировоззренческие установки, гражданскую позицию и социальную мотивацию</p>				<p>В полном объеме знает и способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)</p>
	<p><b>уметь:</b> выделять концептуальную основу дискуссий об историческом и современном развитии общества, соотносит с нею свои мировоззренческие установки, гражданскую позицию и социальную мотивацию</p>				<p>В полном объеме способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)</p>
	<p><b>владеть:</b> навыками выделения концептуальной основы дискуссий об историческом и современном развитии общества, соотношения с нею своих мировоззренческих установок, гражданской позиции и социальной мотивации</p>				<p>В полном объеме способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)</p>

**7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА  
по дисциплине  
«Основы конфликтологии»**

1. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте. (УК-5)
2. Конфликты в организации: понятие и управление ими. (ПК-2)
3. Переговорный процесс в ходе конфликта (ПК-6)

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении, работе круглого стола и при этом выражает свою точку зрения аргументированно, обоснованно, приводит доказательственную базу, хорошо знает основную канву происходивших событий и явлений, способен выявлять и анализировать их причины и последствия, выстраивать причинно-следственные цепочки;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он принимает активное участие в работе круглого стола, хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно и аргументированно обосновать свою точку зрения, имеет проблемы при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не очень активно участвовал в обсуждении, в работе круглого стола, имеет поверхностные знания о происходивших событиях и явлениях и не может убедительно сформулировать и отстаивать свою точку зрения;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он практически не принимал участие в обсуждении темы круглого стола, не обладает достаточным количеством знаний по рассматриваемой проблеме, не может сформулировать свое отношение к ней аргументировать его.

**ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ ДИСКУССИИ  
по дисциплине  
«Основы конфликтологии»**

1. Семейные конфликты и их особенности. (ПК-2)
2. Правовые основы урегулирования конфликтов (ПК-6)

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении, дискуссии и при этом выражает свою точку зрения аргументированно, обоснованно, приводит доказательственную базу, хорошо знает основную канву происходивших событий и явлений, способен выявлять и анализировать их причины и последствия, выстраивать причинно-следственные цепочки;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он принимает активное участие в дискуссии, хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно и аргументированно обосновать свою точку зрения, имеет проблемы при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;



- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не очень активно участвовал в обсуждении, в дискуссии, имеет поверхностные знания о происходивших событиях и явлениях и не может убедительно сформулировать и отстаивать свою точку зрения;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он практически не принимал участие в дискуссии, не обладает достаточным количеством знаний по рассматриваемой проблеме, не может сформулировать свое отношение к ней аргументировать его.

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

по дисциплине «Основы конфликтологии»

1. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванными различными интересами: (УК-5)  
1)внутригрупповой конфликт 2)межгрупповой конфликт 3) межличностный конфликт  
4) личностно-групповой конфликт
2. Столкновение взаимодействующих сторон, означающее переход конфликтной ситуации в конфликт, называют \_\_\_\_\_ (впишите пропущенное слово) (ПК-6)
3. Назовите тип конфликта между работниками и работодателем по поводу установления и изменения условий труда: (ПК-2)  
1)коллективный трудовой договор 2)противоречие 3)противостояние  
4)противоборство
4. Назовите термин, характеризующий противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона: (ПК-2)  
1)локальный конфликт 2)региональный конфликт 3)крупномасштабный конфликт 4) административный конфликт
5. Назовите процесс дробления общества на ряд групп с развитием интересов и ценностями, конфликтующими между собой: (УК-5)  
1)сегментация 2)поляризация 3)конфронтация 4)изоляция
6. Тактика, характеризующаяся высоким уровнем напористости при низком уровне партнерства, называется \_\_\_\_\_ (впишите ответ). (ПК-6)
7. Назовите вид конфликтной ситуации, для которой характерны разногласия по конкретному вопросу: (ПК-6)  
1)деловой спор 2)антагонизм 3)отчуждение 4)дискуссия
8. Определите тактику поведения, которую следует принять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время: (УК-5)  
1)уклонение 2)противоборство 3)уступка 4)провокация
9. Назовите процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния: (ПК-2)  
1)правовой конфликт 2)социальный конфликт 3)классовый конфликт 4)политический конфликт
10. Назовите ученого, который определял существование трех степеней развития общественных конфликтов: кооперация, конкуренция, подлинный конфликт (ПК-6)  
1)Д. Аптер 2)В. Барсамов 3)К. Маркс 4)Р. Даль
11. Правом применять легитимные правовые санкции в отношении той или иной страны, в том числе военное воздействие, обладает международная организация под названием \_\_\_\_\_ (впишите краткую аббревиатуру названия организации) (ПК-2)

12. Верно ли следующее утверждение: «При освещении того или иного конфликта необязательно приводить точки зрения разных сторон конфликта. Достаточно отразить в СМИ только позицию одной из сторон, которой симпатизирует автор публикации» (УК-5)  
Да/нет
13. Публичное высказывание мнений, обсуждение ключевых тезисов называется: (ПК-6)  
1) дебаты 2) беседа 3) декларация 4) реклама
14. Согласно марксистским представлениям при анализе информации о конфликте следует обращать внимание, прежде всего, на его ..... причины: (ПК-2)  
1) психологические 2) личностные 3) экономические 4) политические

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал полное и свободное владение материалом, выполнил работу от 80 до 100%
- оценка «хорошо» - при недостаточно свободном владении материалом, выполнении работы на 60-79 %
- оценка «удовлетворительно» - при слабом владении материалом, выполнении работы на 35-59%
- оценка «неудовлетворительно» или «незачтено», если студент не владеет материалом, выполнил работу менее, чем на 35%.

**Контрольные вопросы к зачету (УК-5, ПК-2, ПК-6)  
по дисциплине «Основы конфликтологии»**

1. Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт в древнейшие времена.
3. Основные конфликтологические идеи средневековья.
4. Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения.
5. Развитие теории конфликта в Новое время и в эпоху Просвещения.
6. Общие причины социальных конфликтов. Типология конфликтов.
7. Субъекты конфликта, структура их взаимодействия.
8. Стадии конфликта.
9. Основные концепции внутриличностного конфликта.
10. Виды внутриличностных конфликтов.
11. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.
12. Понятие межличностных конфликтов, их классификация.
13. Межличностные супружеские конфликты. Причины и факторы.
14. Конфликты между родителями и детьми.
15. Профилактика семейных конфликтов.
16. Сущность и виды трудовых конфликтов.
17. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах.
18. Сущность и характеристика групповых конфликтов.
19. Профилактические меры разрешения групповых конфликтов.
20. Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта.
21. Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика.
22. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика.
23. Методы разрешения конфликтов.
24. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если им показаны хотя бы удовлетворительные знания по изучаемому курсу, проявлены способности к самостоятельному логическому

мышлению, показаны знания практически всех вопросов, хотя бы и с незначительными погрешностями;

- оценка «незачтено» ставится, когда студент проявил полное безразличие к предмету, не смог ответить на подавляющее большинство представленных вопросов, продемонстрировал неудовлетворительные знания.

### 7.3. Балльно-рейтинговая система оценки знаний

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

#### Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

## **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и ресурсов Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### ***а) основная учебная литература***

Конфликтология: учебное пособие / составители С. Ю. Иванова, С. В. Попова. — Ставрополь: СКФУ, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-9296-0776-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155438> Режим доступа: для авториз. пользователей.

Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. - 289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984>. – Режим доступа: по подписке.

Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва: РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378> – Режим доступа: по подписке.

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052434> – Режим доступа: по подписке.

### ***б) дополнительная учебная литература***

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник для вузов. 4-е изд. СПб.: Питер, 2015.

Вершинин М.С. Конфликтология: Конспект лекций. СПб., 2000

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.

Соколов С.В. Социальная конфликтология. М., 2001.

Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А. Политическая конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов. М.: Ижица, 2002.

Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник. 3-е изд; перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2015.

Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. Подходы, решения, технологии. М.: Аспект Пресс, 1997.

### ***в) ресурсы Интернет***

Конфликтология и управление конфликтами. URL: <https://4brain.ru/conflictology/>

Российская национальная библиотека в С-Петербурге. URL: <http://www.nlr.ru>

Конфликтология. URL: <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html>

Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: <https://cyberleninka.ru/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание понятийному аппарату дисциплины и др.</p>
Практические занятия	<p>Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом источника и др. Прослушивание аудио-, просмотр видеозаписей по заданной теме и др. Готовиться к практическим занятиям необходимо в определенной последовательности. Прежде всего, следует ознакомиться с темой, планом занятия, просмотреть список источников и литературы. Особо студентам следует обратить внимание на те вопросы плана, которые не освещались в лекции преподавателя. По таким вопросам желательно изучить всю предложенную литературу, так как она излагает разные точки зрения на ту или иную проблему. Это, в свою очередь, позволит студентам более эффективно подготовиться к выполнению заданий, предназначенных для самостоятельной работы. К тому же глубокий анализ источников и литературы, вкупе с осмыслением исторических явлений, помогает подготовить рефераты по указанным темам. Сложность работы с литературой иногда заключается в том, что, порой, встречаются диаметрально противоположные точки зрения на те или иные события или явления. Это, безусловно, несколько затрудняет работу студента с литературой и усиливает роль аналитическо-творческого подхода к ней. К тому же при изучении вопросов всего курса целесообразно и необходимо использовать в качестве источников материалы периодической печати и других средств массовой информации.</p> <p>Прежде чем приступить к изучению документов и литературы необходимо выделить из списка документальные источники, воспоминания, монографические издания, а затем журнальные и газетные статьи. После изучения учебников и учебных пособий первым этапом подготовки к практическим занятиям является ознакомление с документами. Следующий этап подготовки – ознакомление с монографиями и статьями. Важна работа с разными типами литературы и источников, их сопоставление и анализ. Особое внимание следует обращать на специализированные журналы по соответствующему направлению подготовки, где публикуются новейшие исследования по изучаемым проблемам.</p>
Контрольная работа/индивидуальные задания	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, с отечественными и зарубежными источниками, конспектами основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими для конкретной темы. Составление аннотаций к прочитанной литературе, источникам и др.</p>
доклад	<p>Цель доклада – самостоятельное овладение методикой и навыками работы с источниками и литературой, приобретение умения научно и логично обосновывать свои выводы. Кроме того, написание доклада – одна из ступеней подготовки студента к будущей работе над курсовой, а затем и над выпускной квалификационной работой. Работу над докладом следует начать с подбора литературы и источников по изучаемому вопросу. Вначале необходимо ознакомиться с учебниками и учебными пособиями, затем перейти к изучению источниковой базы, монографической литературы, научных статей. При этом важно обратить внимание на время, условия, цели появления монографии или статьи, разобраться в их методологии, источниковедческой базе, понять аргументацию основных положений авторов. В процессе работы с источниками важно подвергнуть их анализу в целом, а не рассматривать только отдельные стороны, касающиеся изучаемого вопроса, и только затем использовать для определенных выводов. Дальнейшая работа студента связана с составлением</p>

	<p>плана изложения обозначенной темы, в котором рекомендуется иметь следующие разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников и литературы. Во введении следует четко изложить исследовательские задачи, дать краткий обзор литературы. В основной части доклада, разделенной на параграфы, излагается содержание материала и проводится его анализ. Как правило, параграфы заканчиваются краткими выводами по рассмотренному в них вопросу или его части. В заключение работы необходимо сделать развернутые, обобщающие выводы по всем аспектам исследованной темы, аргументируя при этом свою точку зрения. В конце доклада обязательно приводится список источников и литературы. При оформлении списков источников, литературы и цитат следует придерживаться принятых правил. Приводимые в тексте цитаты заключаются в кавычки, к ним даются сноски с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года издания, страницы. Если цитата взята из статьи, то указываются фамилия и инициалы автора, название статьи, название сборника (журнала, газеты) и выходные данные (для сборника – место, год издания, для журнала – год, число, месяц). При пользовании материалами, размещенными в сети Интернет, также необходимо делать ссылки с указанием конкретного сайта, послужившего источником информации. Кроме того, следует обращать внимание на то, что при оформлении доклада важно аккуратно и грамотно набирать текст и нумеровать листы.</p>
Реферат	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Перед написанием реферата необходимо ознакомиться с его структурой и правилами оформления. Последние практически идентичны оформлению докладов (см. выше).</p>
Коллоквиум	<p>Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.</p>
Подготовка к экзамену (зачету)	<p>При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.</p>

Самостоятельная работа студентов предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка рефератов и докладов к практическим занятиям;
- выполнение исследовательских проектов;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к зачету/экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать магистранта в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на практических занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, исследовательских проектов и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится зачет или экзамен по предложенным вопросам и заданиям. (По условиям бально-рейтинговой системы, действующей в вузе, зачет может быть выставлен по итогам работы студента в семестре по совокупности набранных баллов).

Вопросы, выносимые на зачет/экзамен, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету/экзамену. В случае, если дисциплина заканчивается экзаменом, он выступает формой проверки качества всего процесса учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенным вопросам, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенных на зачете/экзамене вопросов обучающемуся предлагается повторная сдача в установленном порядке.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;
- 2) все рассматриваемые на практических занятиях темы обязательно конспектировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 3) обязательно выполнять все домашние задания;
- 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

### ***9.1 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям***

Лекция - ведущая форма организации учебного процесса в вузе. Умение работать на них - насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы. Первый - предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание.

Второй - прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материалом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятого или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов, а также использовать цветовую разметку записанного при помощи, например, фломастеров.

Третий - доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

### ***9.2 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Целями освоения соответствующей дисциплины (модуля) являются овладение студентов знанием актуальных проблем по изучаемой тематике, в том числе, ознакомление обучающихся с:

методологическими основами и актуальными научными проблемами по изучаемой теме, современными научными представлениями о предмете, его категориальным аппаратом.

При подготовке магистрантов к практическим занятиям по курсу необходимо не только знакомить студентов с теориями и методами практики, но и стремиться отрабатывать на практике необходимые навыки и умения.

Практическое занятие - это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках изучаемого курса применяются такие виды практических занятий, как дискуссия, круглый стол, семинар-конференция, обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала, обсуждение результатов исследовательских проектов и другие.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий предмета и науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных задач. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для

выполнения предложенных домашних заданий. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

1 этап - поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем темы;

2 этап - осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап - составление плана ответа на конкретные вопросы (конспект по теоретическим вопросам к практическому занятию, не менее трех источников для подготовки, в конспекте должны быть ссылки на источники);

Требования к выступлениям студентов.

Примерный перечень требований к выступлению обучающихся:

1) Связь выступления с изучаемой темой или вопросом.

2) Раскрытие сущности проблемы.

3) Методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов — самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на практическом занятии выступает с этим сообщением.

Целью докладов и сообщений по темам рефератов является более глубокое раскрытие одного из теоретических подходов или методологических направлений по изучаемому предмету. Доклад должен быть построен таким образом, чтобы наиболее ярко охарактеризовать выбранную теоретическую школу или методологическое направление и сформировать интерес к её дальнейшему изучению. Обязательным требованием является толерантное и корректное изложение материала.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;

- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;

- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;

- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

Доклад (сообщение) иллюстрируется конкретными примерами из практики представителей рассматриваемого направления.

## 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 10.1. Общесистемные требования

*Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»*

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

*Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)*

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2023 / 2024 учебный год	Договор №915 эбс ООО «Знаниум» от 12.05.2023г.	Действует до 15.05.2024г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2023 / 2024 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1). Электронный адрес: <a href="https://kchgu.ru/biblioteka">https://kchgu.ru/biblioteka</a> -	Бессрочный



	kchgu/	
2023 / 2024 учебный год	<p>Электронно-библиотечные системы:  Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a>. Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно.  Национальная электронная библиотека (НЭБ) – <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>. Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно.  Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – <a href="https://polpred.com">https://polpred.com</a>. Соглашение. Бесплатно.</p>	Бессрочно

## 10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.  <i>Специализированная мебель:</i>  столы ученические, стулья, доска, карты.  <i>Технические средства обучения:</i>  Мультимедийный комплекс: персональный компьютер с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.  <i>Лицензионное программное обеспечение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная</li> <li>– Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная</li> <li>– ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная</li> <li>– Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная</li> <li>– Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная</li> <li>– Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.);</li> </ul>	369200, Карачаево-Черкесская республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 4, ауд. 311
<p>Научный зал, 20 мест, 10 компьютеров  Специализированная мебель: столы ученические, стулья.  Технические средства обучения:  персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.  <i>Лицензионное программное обеспечение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная</li> <li>– Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная</li> <li>– ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная</li> <li>– Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная</li> <li>– Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная</li> <li>– Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.);</li> </ul>	369200, Карачаево-Черкесская республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебно-лабораторный корпус, ауд. 101
<p>Аудитория для самостоятельной работы обучающихся.  Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, шкафы); учебно-наглядные пособия; учебная, научная, учебно-методическая литература, карты.  Технические средства обучения:  3 компьютера с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета,  звуковые колонки, мультифункциональное устройство (сканнер, принтер, ксерокс)  <i>Лицензионное программное обеспечение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная</li> <li>– Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная</li> <li>– ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная</li> <li>– Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная</li> <li>– Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная</li> </ul>	369200, Карачаево-Черкесская республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 4, ауд. 320

### ***10.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

#### ***Современные профессиональные базы данных***

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir  
[http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.](http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic)

#### ***Информационные справочные системы***

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.
5. Информационная система «Информию».

## **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для лиц с ОВЗ и/или с инвалидностью РПД разрабатывается на основании «Положения об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования “Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева”